

La Dirección de INCOSA ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 (2015): "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" y UNE-EN ISO 14001 (2015): "Sistemas de Gestión Ambiental", para las actividades de **prestación de servicios de limpieza industrial en todo tipo de dependencias como edificios, locales, instalaciones diversas y transportes públicos y privados.**

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de INCOSA, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la efectividad de la producción. Así mismo, tiene como objetivo prioritario **la mejora continua de la empresa y el cumplimiento de los requisitos de los sistemas de gestión de la calidad y gestión medioambiental.**

La integración del sistema de gestión ambiental tiene como misión evitar o reducir el impacto ambiental asociado a las actividades, productos y servicios de INCOSA, para contribuir a la mejora y protección de nuestro medio ambiente.

Esta política sirve de base para asegurar el establecimiento y revisión de los objetivos y metas de calidad y gestión ambiental.

La **Política de Calidad y Medio Ambiente** de INCOSA se fundamenta en los siguientes compromisos:

- **Cumplir con todos los requisitos de calidad y medio ambiente, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad,** de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legalmente establecidas.
- **Llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes las partes interesadas.
- **Ofrecer servicios de calidad a un precio competitivo,** satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes y causando el menor impacto posible al entorno natural.
- **Prevenir la contaminación producida por INCOSA, mediante la reducción de los aspectos ambientales valorados como significativos**
- **Desarrollar nuestra actividad haciendo un uso eficiente de los recursos naturales y energéticos.**
- **Llevar a cabo planes formativos a todos los niveles de la organización y promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y medio ambiente dentro de la organización,** mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- **Compromiso de poner a disposición y hacer pública a las partes interesadas nuestra política de calidad y medio ambiente,** para su conocimiento.

Revisada y aprobada:

Consejo de Administración

